



ATOY ROAD SERVICE -TIEPALVELU

Atoy Road Service -tiepalvelu on Atoy Power Oy:n myöntämä ajoneuvon hinausvakuutusta täydentävä lisäpalvelu yksityisasiakkaille, jotka ovat teettäneet määräaikaishuollon Atoy Autohuollossa. Atoy Road Service sisältyy ajoneuvon määräaikaishuoltoon, eikä siitä veloiteta asiakasta erikseen eikä palvelun poisjättämistä hyvitetä asiakkaalle. Seuraavassa on kuvattu tarkemmin Atoy Road Servicen tuotekohtaiset sopimusehdot ja palvelun sisältö.

Yleiset ehdot

Tilaukseen sovelletaan yleisiä, Autoalan Kuluttajaneuvottelukunnan (Aune) hyväksymiä ja kuluttaja-asiamiehen tarkastamia moottoriajoneuvojen korjausehtoja (1.6.2021), sekä lisäksi näitä Atoy Autohuollon ("Atoy Power Oy") ja ajoneuvon huollon perusteella palveluun liitetyn henkilön ("asiakas") välisiä tuotekohtaisia sopimusehtoja. Mikäli tuotekohtaisten ja yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan tuotekohtaisia sopimusehtoja.

Vahingon sattuessa asiakas sitoutuu täyttämään Atoy Power Oy:n edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Atoy Road Service on ajoneuvokohtainen ja se pysyy voimassa ajoneuvon omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Atoy Road Service edellytykset pysyvät muuttumattomina.

Vastuun rajoitus

Palvelut ovat liitettävissä henkilö- tai pakettiautoihin, jotka ovat rekiströity Suomeen. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelua ei voida myöntää kuljetus- ja taksiliikenteessä oleviin ajoneuvoihin, ellei sitä erikseen ole sovittu, eikä myöskään täyssähköautoille. Atoy Power Oy:llä on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen, mikäli ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena tai hänellä ei ole voimassa olevaa ajo-oikeutta.

Atoy Road Service korvaa ainoastaan palvelun voimassaoloaikana sattuneet tapahtumat. Palvelun saaminen edellyttää, että käyttäjä on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä Atoy Power Oy:n asiakkaan palvelulle varaamaan **numeroon 0300 81 81**. Atoy Power Oy ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei ole tilattu Atoy Power Oy:n palvelunumeron 0300 8181 kautta.

Ajoneuvon hinaus kustannukset katetaan ensisijaisesti ajoneuvon oman vakuutuksen kautta, mikäli siihen sisältyy hinausvakuutus. Atoy Road Service kattaa hinaus kustannukset, mikäli ajoneuvolla ei ole voimassa olevaa muuta hinausvakuutusta. Atoy Road Service kattaa/kompensoi myös ajoneuvon hinausvakuutuksen omavastuuosuuden, mikäli ajoneuvon hinausvakuutuksessa sellainen on.

Atoy Road Service -tiepalvelun yleiskuvaus

Palvelun aktivoivat matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko, avainten jääminen lukitun auton sisään sekä liikenneonnettomuuden sattuessa riippumatta siitä oletko syyllinen tai syytön osapuoli. Palvelu kattaa tie- ja hinauspalvelun myös, mikäli matka keskeytyy veden peittämällä kestopäällysteisellä tiellä veden aiheuttamasta vahingosta, sekä mikäli auto ei käynnisty villieläinten aiheuttamasta vahingosta. Lisäksi palveluun sisältyy hinausapu auton jäädessä kiinni lumihankeen autoa ajettaessa kestopäällysteisellä tiellä. Auton hinaaminen lumihangesta on rajoitettu enintään kahteen (2) kertaan vuodessa. Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä tien päällä, mutta se on voimassa myös, mikäli auto ei käynnisty asiakkaan kotiosoitteessa. Atoy Power Oy pyrkii suorittamaan avustavat toimenpiteet paikan päällä, jotta matka pääsisi jatkumaan omalla ajoneuvolla.



Mikäli matkan jatkumista ei pystytä järjestämään, auto hinataan lähimmälle Atoy Autohuolto -korjaamolle tai Atoy Power Oy:n kumppanikorjaamolle. Atoy Road Service ei kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli autoa ei saada liikkeelle pysäköinnin jälkeen siitä syystä, että auto on peittynyt lumen alle tai sitä ei lumen vuoksi saada enää liikkeelle. Atoy Road Service ei myöskään kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli asiakas on edellisellä hinauskerralla saanut korjauskehotuksen eikä ole noudattanut sitä (esimerkiksi heikkokuntoisen käynnistysakun vaihto uuteen).

Voimassaolo

Palvelu on käytössä kaikille palvelunumeroon **0300 81 81** soittaville käyttäjille jotka ovat rekisteröityjä Atoy Power Oy:n palvelulle varaamaan asiakasjärjestelmään. Atoy Road Service on voimassa valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman huoltovälin (kuitenkin enintään 24 kuukautta), kun se on rekisteröitynä Atoy Power Oy:n asiakasjärjestelmään. Palvelu on käytettävissä vuoden jokaisena päivänä vuorokauden ympäri.

Atoy Road Service aktivoituu, kun asiakkaan auto joudutaan matkan jatkamisen estävän vian tai vahingon takia hinaamaan korjaamolle tai korjaamaan tien päällä. Palvelun aktivoituminen edellyttää Atoy Power Oy:n palvelunumerosta **0300 81 81** tilattua hinausta korjaamolle tai korjausta tien päällä.

Palvelusisältö

Tiepalvelu (hinaus korjaamoon tai korjaus vahinkopaikalla)

Tarvittavan avun koordinointi, kun matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko sekä avainten jääminen lukitun auton sisään. Liikennevahingon olleessa kyseessä avustamme asiakasta riippumatta siitä onko hän syytön tai syyllinen osapuoli.

Seuraavat asiat käsitellään asiakkaan ottaessa palveluun yhteyttä: teknisen neuvonnan puhelimitse vahinkotilanteen sattuessa, tie- ja hinauspalveluiden tilaamisen asiakkaan vahinkotilanteessa sekä matkan jatkumisen järjestämisen asiakkaan niitä tarvittaessa.

Ajoneuvon hinaus tai korjaus paikanpäällä matkan keskeytyessä

Mikäli vahinkoa ei pystytä korjaamaan tien päällä, auto hinataan aina lähimmälle korjaamolle, jossa korjaustyö pystytään suorittamaan. Atoy Power Oy pidättää oikeuden päättää mihin korjaamoon ajoneuvo hinataan palvelun puitteissa. Korjaukseen liittyvät varaosat ja korjaustyö kuuluvat asiakkaan maksettavaksi. Atoy Power Oy varaa myös oikeuden päättää järjestetäänkö apu paikan päällä vai hinataanko auto korjaamolle.

Sijaisauto (A/B--luokka) 3 vrk, kun ajoneuvo palautetaan vuokraussijaintiin

Atoy Power Oy tarjoaa sijaisauton, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kolmeksi vuorokaudeksi (A/B-- kokoluokka), kun matka on keskeytynyt ja auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle, eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Vuokra-auto voidaan palauttaa myös toiselle paikkakunnalle kuin mistä se on vuokrattu, mikäli siitä autovuokraamon kanssa on erikseen sovittu. Näistä mahdollisesti syntyvistä kuluista on vastuussa palvelun käyttäjä, ei Atoy Power Oy.

Korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle

Palveluun sisältyy korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle, mikäli auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Nouto- tai toimituskuluja korvataan asiakkaalle enintään 200 eurolla. Korvaus suoritetaan jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan. Auton nouto asiakkaan toimesta suoritetaan junalla, linja-autolla, taksilla tai lentokoneella.



Korjatun auton nouto suoritetaan halvimalla saatavilla olevalla kulkuvälineellä. Vaihtoehtoisesti auton noudolle asiakas voi järjestää korjatun ajoneuvon toimituksen kotipaikkakunnalleen, edellyttäen että ajoneuvo on korjattu yli 50km päässä kotipaikkakunnasta.

Auton noudosta tai kuljetuksesta kotipaikkakunnalle syntyvien kulujen tositteet lähetetään seuraavaan osoitteeseen:

SOS International Oy
5019673
00003 VASTAUSLÄHETYS

Atoy Power Oy ei korvaa polttoaineita eikä mahdollisia ylimääräisiä vakuutuksia tai omavastuunpienennyksiä tai lisävarusteita, kuten suksiboksia, vetokoukkaa tms.

Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Atoy Power Oy:ltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

Palvelun päättyminen

Palvelu on voimassa ajoneuvon määräaikaishuoltojen välisen ajan laskettuna siitä, kun määräaikaishuolto on tehty ja kirjattu Atoy Power Oy:n toiminnanohjausjärjestelmään. Palvelu päättyy kuitenkin viimeistään 24 kuukauden kuluttua määräaikaishuollon tekemisestä tai silloin, jos ajoneuvon seuraava määräaikaishuolto tehdään muun kuin Atoy Power Oy:n toimesta. Mikäli asiakas rikkoo palveluehtoja, on Atoy Power Oy:llä oikeus poistaa asiakas palvelun piiristä kahdeksan (8) päivän irtisanomisajalla. Palveluehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas on jättänyt ajoneuvonsa katsastamatta. Asiakas on aina velvollinen maksamaan aiheuttaneet kulunsa näissä tapauksissa myös silloin kun Atoy Power Oy on irtisanonut palvelun palveluehtojen vastaisen toiminnan perusteella.

Palveluntoimittajat

Atoy Power Oy:lla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään Atoy Power Oy velvollisuudet asiakasta kohtaan.

Espoossa, 29. päivänä maaliskuuta 2023

Atoy Power Oy / Atoy Autohuolto
Olarinluoma 20
02200 Espoo
puh. 09 6827 1
www.atoyautohuolto.fi