

Sopimusehdot — Atoy Road Service

Tuotekohtaiset sopimusehdot

Palveluun sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi alla esitettyjä palvelukohtaisia ehtoja.

Yleiset ehdot

Tilaukseen sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi näitä Atoy Autohuollon ("Atoy Power Oy") ja ajoneuvon huollon perusteella palveluun liitetyn henkilön ("asiakas") välisiä tuotekohtaisia sopimusehtoja. Mikäli tuotekohtaisten ja yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan tuotekohtaisia sopimusehtoja.

Vahingon sattuessa turvan ottaja sitoutuu täyttämään Atoy Power Oy:n edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Atoy Road Service on ajoneuvokohtainen ja se pysyy voimassa omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Atoy Road Service edellytykset pysyvät muuttumattomina.

Vastuunrajoitus

Palvelut ovat liitettävissä henkilö- tai pakettiautoihin sekä moottoripyöriin. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelua ei voida myöntää kuljetus- ja taksiliikenteen käytössä oleviin ajoneuvoihin ellei erikseen ole sovittu. Atoy Power Oy:llä on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen jos ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumausainien vaikutuksen alaisena.

Palvelu on hankittavissa henkilö- tai pakettiautoihin sekä moottoripyöriin, jotka ovat rekisteröity Suomeen.

Atoy Road Service korvaa ainoastaan palvelun voimassaoloaikana sattuneet tapahtumat. Palvelun ja korvausten saaminen edellyttää, että käyttäjä on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä Atoy Power Oy:n asiakkaan palvelulle varaamaan numeroon 0300 81 81. Atoy Power Oy ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei ole tilattu Atoy Power Oy:n palvelukeskuksen kautta, pois lukien palveluun sisältyvän korjatun auton noudosta tai kuljetuksesta kotipaikkakunnalle mahdollisesti syntyvät kulut asiakas hakee jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Atoy Road Service Yleiskuvaus

Palvelun aktivoivat matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko, avainten jääminen lukitun auton sisään sekä liikenneonnettomuuden sattuessa riippumatta siitä oletko syyllinen tai syytön osapuoli. Palvelu kattaa tie- ja hinauspalvelun myös mikäli matka keskeytyy veden peittämällä kestopäällysteisellä tiellä veden aiheuttamasta vahingosta, sekä mikäli auto ei käynnisty villieläinten aiheuttamasta vahingosta. Lisäksi palveluun sisältyy hinausapu auton jäädessä kiinni lumihankeen autoa ajettaessa kestopäällysteisellä tiellä. Auton hinaaminen lumihangesta on rajoitettu enintään kahteen kertaan vuodessa. Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä tien päällä, mutta se on voimassa myös, mikäli auto ei käynnisty asiakkaan kotiosoitteessa. Atoy Power Oy pyrkii suorittamaan avustavat toimenpiteet paikan päällä, jotta matka pääsisi jatkumaan omalla ajoneuvolla. Mikäli matkan jatkumista ei pystytä järjestämään, auto hinataan lähimmälle korjaamolle. Atoy Road Service ei kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli autoa ei saada liikkeelle pysäköinnin jälkeen siitä syystä, että auto on peittynyt lumen alle tai sitä ei lumen vuoksi saada enää liikkeelle.

Voimassaolo

Palvelu on käytössä kaikille palvelunumeroon soittaville käyttäjille jotka ovat rekisteröityjä Atoy Power Oy:n palvelulle varaamaan asiakasjärjestelmään.

Atoy Road Service on voimassa valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman huoltovälin, kun se on rekisteröitynä Atoy Power Oy:n asiakasjärjestelmään.

Palvelu on käytettävissä vuoden jokaisena päivänä vuorokauden ympäri

Atoy Road Service aktivoituu, kun asiakkaan auto joudutaan matkanjatkamisen estävän vian tai vahingon takia hinaamaan korjaamolle tai korjaamaan tien päällä. Palvelu edellyttää Atoy Power Oy:n palvelukeskuksen järjestämää hinausta korjaamolle tai tien päällä korjausta Atoyn:n palvelukeskuksen järjestämänä..

Atoy Road Service on voimassa kaksi kertaa sopimuskauden (24kk) aikana.

Palvelusisältö

Tiepalvelu (Hinaus tai korjaus vahinkopaikalla)

Tarvittavan avun koordinointi kun matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko sekä avainten jääminen lukitun auton sisään. Liikennevahingon olleessa kyseessä avustamme asiakasta riippumatta siitä onko hän syytön tai syyllinen osapuoli. Seuraavat asiat käsitellään asiakkaan ottaessa palveluun yhteyttä: teknisen neuvonnan puhelimitse vahinkotilanteen sattuessa, tie- ja hinauspalveluiden tilaamisen asiakkaan vahinkotilanteessa sekä matkan jatkumisen järjestämisen asiakkaan niitä tarvitessa.

Ajoneuvon hinaus tai korjaus paikanpäällä matkan keskeytyessä: Mikäli vahinkoa ei pystytä korjaamaan tien päällä, auto hinataan aina lähimmälle korjaamolle, jossa korjaustyö pystytään suorittamaan. Atoy Power Oy pidättää oikeuden päättää mihin korjaamoon ajoneuvo hinataan palvelun puitteissa. Palvelu sisältää 30min paikanpäällä suoritettavaa korjaustyötä. Korjaukseen mahdollisesti liittyvät osat sekä mahdolliset varaosat kuuluvat asiakkaan maksettavaksi. Atoy Power Oy varaa oikeuden päättää järjestetäänkö apu paikan päällä vai hinataanko auto korjaamolle.

Sijaisauto (A/B-luokka) 3 vrk, kun ajoneuvo palautetaan vuokraussijaintiin.

Atoy Power Oy tarjoaa sijaisauton, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kolmeksi vuorokaudeksi (A/B-kokoluokka), kun matka on keskeytynyt ja auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle, eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Vuokra-auto voidaan palauttaa myös toiselle paikkakunnalle kuin mistä se on vuokrattu, mikäli siitä autovuokraamon kanssa on erikseen sovittu. Näistä mahdollisesti syntyvistä kuluista, on vastuussa palvelun käyttäjä, ei Atoy Power Oy.

Taksi maks. 50 euroa, mikäli sijaisautoa ei saada toimitettua.

Vaihtoehtoiset liikkumismuodot; juna, linja-auto, lentokone mikäli sijaisautoa ei saada toimitettua, maks. 100 euroa.

Hotellimajoitus maks. 1 vrk, jos ei käytetä sijaisautoa, taksia tai vaihtoehtoista kuljetusmuotoa.

Palveluun sisältyy korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle mikäli auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Nouto - tai toimituskuluja korvataan asiakkaalle enintään 150 eurolla. Korvaus suoritetaan jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Auton nouto asiakkaan toimesta suoritetaan junalla (1. luokka), linja-autolla, taksilla tai lentokoneella. Nouto suoritetaan halvimalla saatavilla olevalla kulkuvälineellä. Vaihtoehtoisesti auton noudolle asiakas voi järjestää korjatun ajoneuvon toimituksen kotipaikkakunnalleen, edellyttäen että ajoneuvo on korjattu yli 50km päässä kotipaikkakunnasta.

Auton noudosta tai kuljetuksesta kotipaikkakunnalle syntyvien kulujen tositteet lähetetään seuraavaan osoitteeseen, kuittien yhteyteen liitettävä kululomake on ladattavissa Atoy Power Oy:n internet sivuilta:

SOS International Oy

5019673

00003 VASTAUSLÄHETYS

Atoy Power Oy ei korvaa polttoaineita eikä mahdollisia ylimääräisiä vakuutuksia tai omavastuunpienennyksiä tai lisävarusteita, kuten suksiboksia, vetokoukkuja tms.

Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Atoy Power Oy:ltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

Palvelun päätyminen

Palvelu on voimassa 24kk auton huollosta, kun se on rekisteröitynä Atoy Power Oy:n asiakasjärjestelmään. Palvelu uusiutuu taas huollettaessa Atoy Autohuollossa. Mikäli asiakas rikkoo palveluehtoja, on oikeus poistaa asiakas palvelun piiristä kirjallisesti 8 päivän irtisanomisajalla. Palveluehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas on jättänyt ajoneuvonsa katsastamatta. Asiakas on aina velvollinen maksamaan aiheuttaneet kulunsa näissä tapauksissa myös silloin kun Atoy Power Oy on irtisanonut palvelun palveluehtojen vastaisen toiminnan perusteella.

Palveluntoimittajat

Atoy Power Oy:lla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään Atoy Power Oy velvollisuudet asiakasta kohtaan.

Atoy Power Oy / Atoy Autohuolto
Hakalahdentie 13

70460 Kuopio

09 6827 1

www.atoyautohuolto.fi